

 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

INFORME PQRSF ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2025

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES

Durante el año 2025 continuamos de manera positiva ofreciendo nuestros servicios virtuales y herramientas para promover y dar respuestas oportunas a las solicitudes de los usuarios. Dentro de las solicitudes y/o peticiones dirigidas a esta entidad cameral, con mayor frecuencia encontramos solicitudes de Información de personas inscritas a la entidad y bases de Datos.

PQRSF- INGRESADOS DE FECHA

01/01/2025 AL 31/03/2025

PQRSF- RECIBIDOS: 420

PQRSF- ESTADO:

RESUELTOS	420
PENDIENTES	00

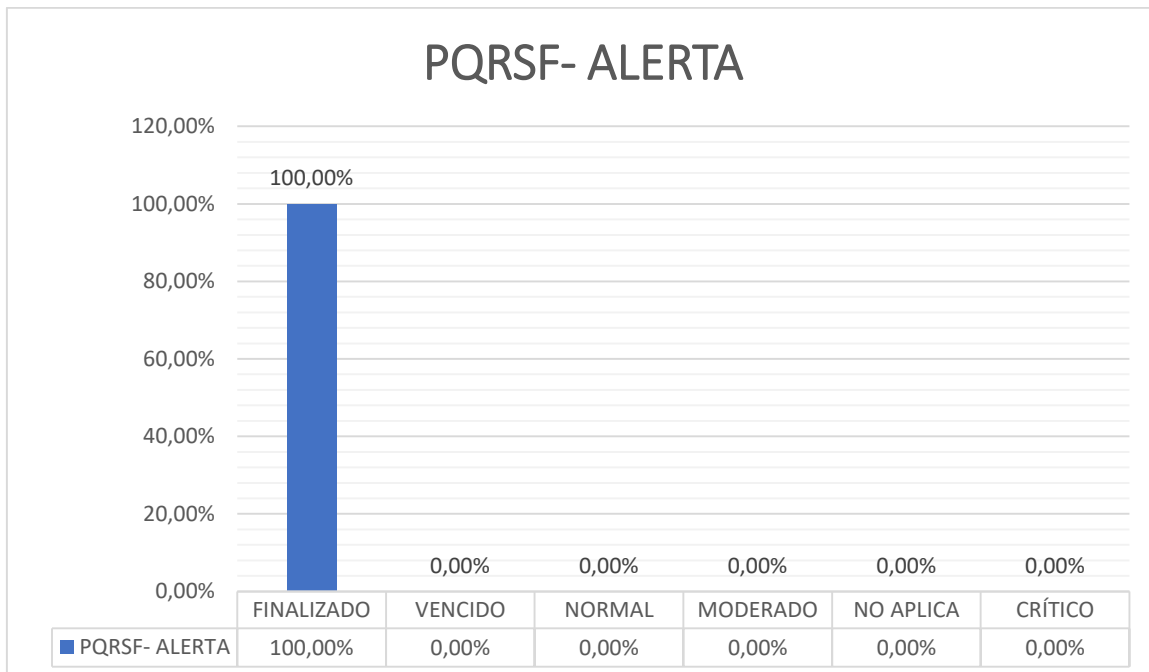


 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

PQRSF – ALERTA:

Los parámetros de medición utilizados para calcular las alertas en los informes se basan en la información recopilada por el sistema DocXflow al momento de recolectar los datos, de allí se genera un reporte del estado en que se encuentra la PQRSF, denotados los del mes correspondiente de la siguiente manera:

FINALIZADO	420
VENCIDO	00
NORMAL	00
MODERADO	00
NO APLICA	00
CRÍTICO	00



 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

Según la información denotada anteriormente se puede evidenciar que las PQRSF radicadas ante esta entidad Cameral, han sido resueltas de forma oportuna en un porcentaje de un 100% y dentro de la fecha estimada para emitir dicha respuesta.

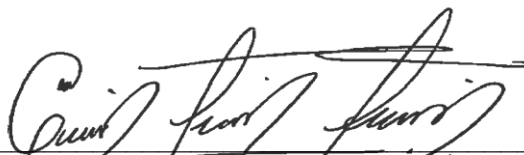
TIPOS DE PQRSF

CORRESPONDENCIA	76
CUENTA DE COBRO	37
DERECHO DE PETICION	34
NOTIFICACIONES JUDICIALES	63
DEVOLUCION DE DINERO	03
PETICIONES	205
QUEJAS	00
RECLAMOS	01
RECURSOS	01
SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	00
TOTAL	420

PQRSF TRANSLADAS A OTRAS CAMARAS

ENERO	00
FEBRERO	06
MARZO	00
TOTAL	06

Atenta a cualquier inquietud o sugerencia


GINA PAOLA TORRES APONTE
Profesional de Apoyo Jurídico y Registro