

 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

INFORME PQRSF OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES

Durante el año 2024 continuamos de manera positiva ofreciendo nuestros servicios virtuales y herramientas para promover y dar respuestas oportunas a las solicitudes de los usuarios. Dentro de las solicitudes y/o peticiones dirigidas a esta entidad cameral, con mayor frecuencia encontramos solicitudes de Información de personas inscritas a la entidad y bases de Datos.

PQRSF- INGRESADOS DE FECHA

01/10/2024 AL 31/12/2024

BIENES Y SERVICIOS ORINOQUIA

PQRSF- RECIBIDOS: 440

PQRSF- ESTADO:

RESUELTOS	439
PENDIENTES	01

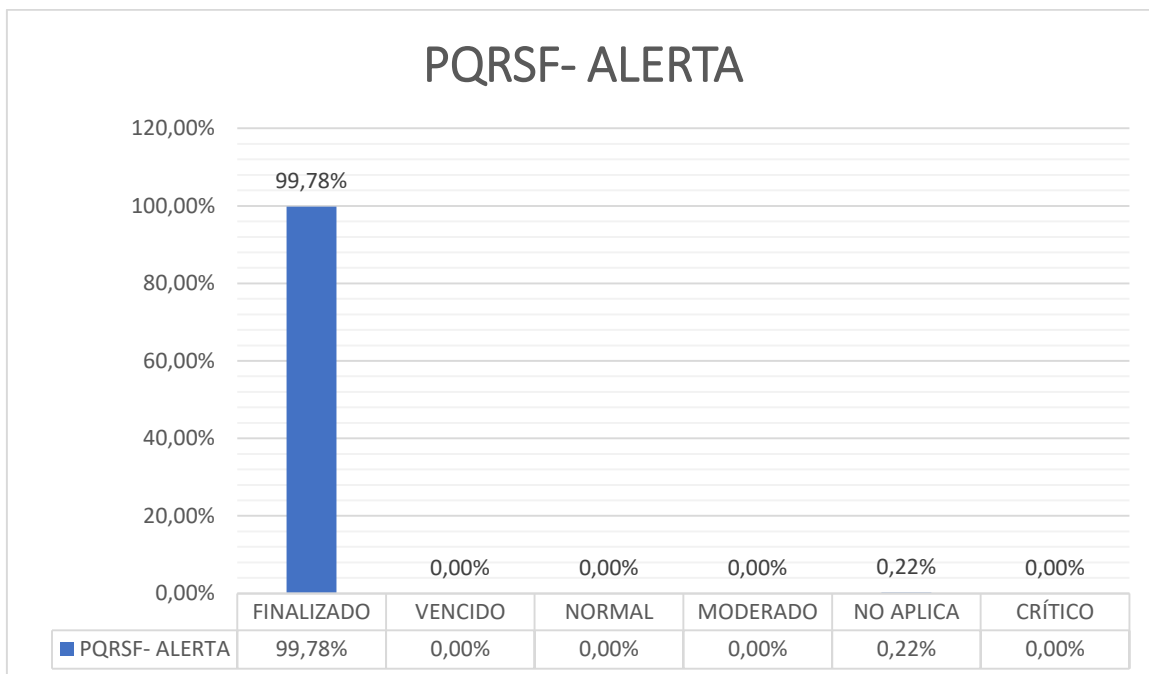


 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

PQRSF – ALERTA:

Los parámetros de medición utilizados para calcular las alertas en los informes se basan en la información recopilada por el sistema DocXflow al momento de recolectar los datos, de allí se genera un reporte del estado en que se encuentra la PQRSF, denotados los del mes correspondiente de la siguiente manera:

FINALIZADO	439
VENCIDO	00
NORMAL	00
MODERADO	00
NO APLICA	01
CRÍTICO	00



 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

Según la información denotada anteriormente se puede evidenciar que las PQRSF radicadas ante esta entidad Cameral, han sido resueltas de forma oportuna en un porcentaje de un 99,78% y dentro de la fecha estimada para emitir dicha respuesta.

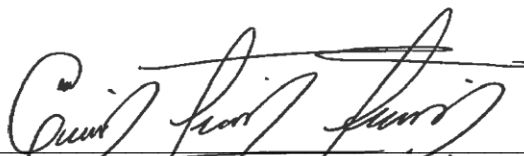
TIPOS DE PQRSF

CONCILIACION	02
CORRESPONDENCIA	59
CUENTA DE COBRO	47
DERECHO DE PETICION	34
NOTIFICACIONES JUDICIALES	97
OTROS (DEVOLUCION)	00
PETICIONES	200
PROPUESTAS	00
QUEJAS	01
RECLAMOS	00
REVOCATORIA	00
SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	00
TOTAL	440

PQRSF TRANSLADAS A OTRAS CAMARAS

OCTUBRE	07
NOVIEMBRE	02
DICIEMBRE	01
TOTAL	10

Atenta a cualquier inquietud o sugerencia


GINA PAOLA TORRES APONTE
Profesional de Apoyo Jurídico y Registro