

 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

INFORME PQRSF ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2024

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES

Durante el año 2024 continuamos de manera positiva ofreciendo nuestros servicios virtuales y herramientas para promover y dar respuestas oportunas a las solicitudes de los usuarios. Dentro de las solicitudes y/o peticiones dirigidas a esta entidad cameral, con mayor frecuencia encontramos solicitudes de Información de personas inscritas a la entidad y bases de Datos.

PQRSF- INGRESADOS DE FECHA

01/07/2024 AL 30/09/2024

BIENES Y SERVICIOS ORINOQUIA

PQRSF- RECIBIDOS: 570

PQRSF- ESTADO:

RESUELTOS	568
PENDIENTES	02

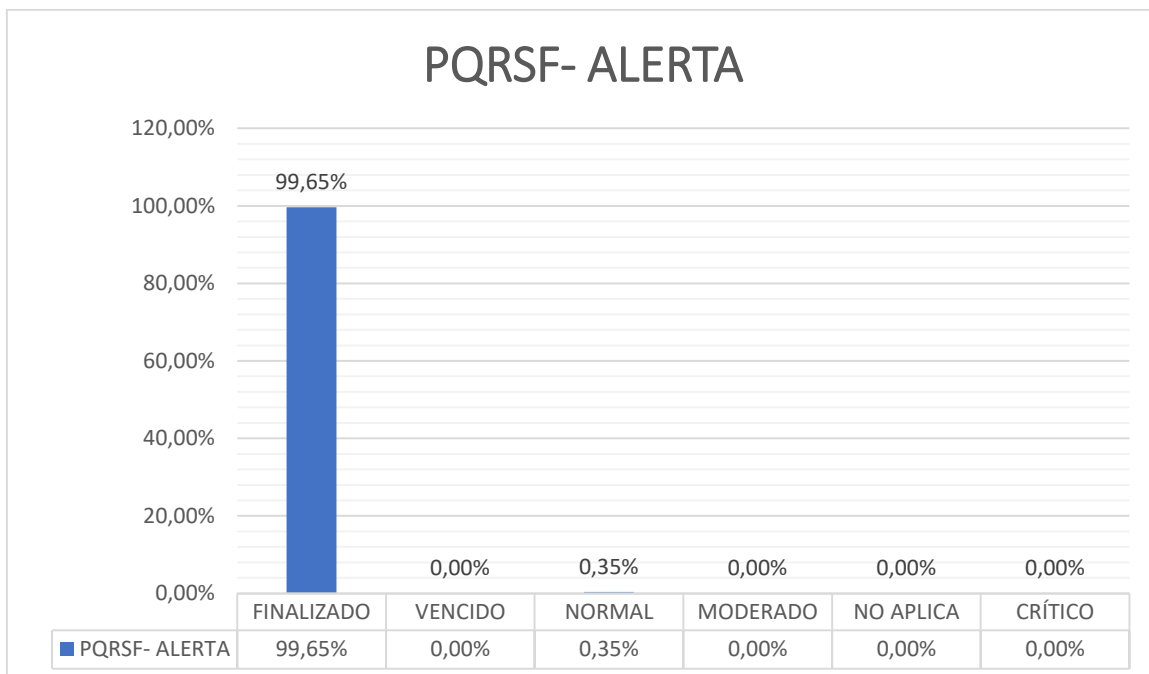


 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

PQRSF – ALERTA:

Los parámetros de medición utilizados para calcular las alertas en los informes se basan en la información recopilada por el sistema DocXflow al momento de recolectar los datos, de allí se genera un reporte del estado en que se encuentra la PQRSF, denotados los del mes correspondiente de la siguiente manera:

FINALIZADO	568
VENCIDO	00
NORMAL	02
MODERADO	00
NO APLICA	00
CRÍTICO	00



 Cámara de Comercio de Arauca	INFORME DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	CODIGO	F-RP-14
		VERSIÓN	12
		FECHA	15/11/2021

Según la información denotada anteriormente se puede evidenciar que las PQRSF radicadas ante esta entidad Cameral, han sido resueltas de forma oportuna en un porcentaje de un 99,65% y dentro de la fecha estimada para emitir dicha respuesta.

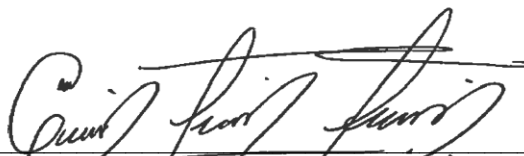
TIPOS DE PQRSF

CONCILIACION	02
CORRESPONDENCIA	81
CUENTA DE COBRO	66
DERECHO DE PETICION	60
NOTIFICACIONES JUDICIALES	103
OTROS (DEVOLUCION)	04
PETICIONES	250
PROPUESTAS	00
QUEJAS	02
RECLAMOS	00
REVOCATORIA	02
SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	00
TOTAL	570

PQRSF TRANSLADAS A OTRAS CAMARAS

JULIO	05
AGOSTO	02
SEPTIEMBRE	03
TOTAL	10

Atenta a cualquier inquietud o sugerencia


GINA PAOLA TORRES APONTE
Profesional de Apoyo Jurídico y Registro